

## Conditions générales de vente – Les Histoires de Nonno

### 1. Champ d'application

1.1 Ces conditions générales de vente sont applicables à tous les achats effectués sur le site web [www.leshistoiresdenonno.ch](http://www.leshistoiresdenonno.ch) , ou directement auprès de Samantha Malloth, auteure, éditrice et fondatrice du concept « Les Histoires de Nonno ».

1.2 En achetant sur le site [www.leshistoiresdenonno.ch](http://www.leshistoiresdenonno.ch) vous confirmez avoir pris connaissance au préalable de ces conditions générales de vente, et de les avoir ainsi acceptées.

1.3 L'équipe des Histoires de Nonno vous invite à prendre connaissance de l'intégralité de ce document avant de commander votre livre.

### 2. Protection des données

2.1 Toutes les données sont collectées de manière sécurisée et sont exclusivement utilisées pour vous envoyer votre commande.

2.2 Les adresses postales, numéros de téléphone ou autres informations personnelles ne seront en aucun cas transmises à autrui.

2.3 Les données de paiement sont sécurisées par la plateforme Wix.com, et ne nous sont pas fournies.

### 3. Prix et tarif de livraison

3.1 Les prix des produits sont indiqués en CHF suisses.

3.2 Les livres peuvent être commandés en Suisse mais également à l'étranger.

3.3 Des frais de livraisons peuvent être applicables lors de chaque commande. Ceux-ci sont établis au préalable par « Les Histoires de Nonno » et peuvent varier en fonction du pays de commande. Les frais de livraison sont affichés lors de chaque commande, avant le paiement.

3.4 Les Histoires de Nonno se réserve le droit de modifier les prix affichés sans préavis.

### 4. Modalités de paiement

4.1 Les paiements sont effectués via la boutique en ligne des Histoires de Nonno, hébergée sur la plateforme Wix.com.

4.2 Le paiement en ligne se fait lors de la commande, avant l'envoi du produit.

4.3 Les livres sont envoyés une fois que la confirmation de paiement a été reçue. Aucune commande ne sera préparée sans le paiement préalable.

4.4 Paiements par cartes de crédit : sont acceptées les carte de crédit Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Diners Club, Discover. Les paiements sont sécurisés et cryptés (SSL).

## 5. Conditions de livraison

5.1 Les délais de livraison sont mentionnés lors de la commande. Ceux-ci peuvent varier en fonction du délai mentionné par « Les Histoires de Nonno » (en règle générale, 3 à 5 jours pour une commande en Suisse). La livraison s'effectue à l'adresse indiquée lors de la commande.

5.2 Tous nos livres sont envoyés par la Poste Suisse. « Les Histoires de Nonno » ne sera pas tenue pour responsable lorsqu'un retard est indépendant de sa volonté (p.ex, un retard causé par les services postaux, ou une adresse de client mal inscrite lors de la commande).

5.3 Chaque livre est envoyé par « Les Histoires de Nonno » dont le stock se trouve en Suisse, et protégé dans une enveloppe en carton. Les livres sont envoyés par la Poste « Les Histoires de Nonno » ne se tient pas responsable d'éventuels dégâts qui pourraient être causés lors de l'acheminement du colis.

## 6. Retours et échanges

6.1 Les commandes ne peuvent être ni reprises, ni remboursées.

6.2 Vous êtes tenus de vérifier l'état de la marchandise au moment de sa réception : tout dommage dû au transport doit nous être signalé sous 48 heures afin que nous puissions analyser la situation.

6.3 Lorsque le dommage est constaté par les deux parties et seulement si celui-ci est avéré, « Les Histoires de Nonno » s'engage à réagir en conséquence afin de fournir le livre commandé en bon état au client.

## 7. Propriété intellectuelle

7.1 Les histoires proposées dans le livre I des Histoires de Nonno appartiennent à l'auteure Samantha Malloth (auteure, éditrice et fondatrice du concept « Les Histoires de Nonno »), toute reproduction est formellement interdite.

7.2 La rediffusion ou la reproduction (partielle ou totale) des histoires audio racontées dans le livre I des Histoires de Nonno via le site web [www.leshistoiresdenonno.ch](http://www.leshistoiresdenonno.ch) est formellement interdite.

7.3 Les histoires illustrées dans les livres des Histoires de Nonno sont protégées par des droits d'auteur. Les illustrations sont réalisées par Adèle Dafflon et appartiennent au concept « Les Histoires de Nonno ».

7.4 Le téléchargement des audios pour un usage externe au site web [www.leshistoiresdenonno.ch](http://www.leshistoiresdenonno.ch) est formellement interdit.

7.5 Toute reproduction ou utilisation (du livre, des illustrations, des histoires et des audios) non autorisée au préalable par Samantha Malloth sera poursuivie en justice.

## 8. Le produit

8.1 Les images utilisées sur notre site web [www.leshistoiresdenonno.ch](http://www.leshistoiresdenonno.ch) pour vendre le livre I sont des reproductions, aussi fidèles que possible au livre que vous achetez. Les couleurs peuvent toutefois varier entre l'écran et le livre papier.

## 9. Droit applicable

9.1 Ces conditions générales sont soumises au droit positif suisse uniquement et le for juridique se situe à Lausanne.

9.2 En cas de litige, ces CGV seront utilisées comme base juridique.

## 10. Mentions légales

Nom : Les Histoires de Nonno, Samantha Malloth

Résidence : Canton de Vaud

Mail : [info@leshistoiresdenonno.ch](mailto:info@leshistoiresdenonno.ch)